

Jahreskartenkunden

Neu für alle Jahreskartenkunden; das e-Ticket Rhein-Main

Umstellung auf Chipkarte – Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeiter!

als RMV-Jahreskartenkunden fahren Sie besonders günstig. Zum Fahrplanwechsel am 11. Dezember 2011 führt der RMV für alle Jahreskartenkunden statt des bisherigen Papierfahrscheins Chipkarten ein. Die neue elektronische Fahrkarte im RMV – das eTicket Rhein-Main – bringt für Sie weitere Vorteile.

Ihr Zusatznutzen:

- ✓ Das Austauschen der Wertmarken entfällt
- ✓ Sollten Sie Ihre Karte verlieren, kann sie unter Angabe der Kartenummer umgehend gesperrt und somit vor Missbrauch geschützt werden
- ✓ Bei Verlust erhalten Sie bei Vorlage Ihrer Quittung und Angabe der Chipkartenummer Ersatz, egal ob es sich um eine persönliche oder übertragbare Jahreskarte handelt.

Alle bekannten Vorteile einer Jahreskarte bleiben für Sie weiterhin bestehen.

Das ist neu:

Die Gültigkeit Ihrer Fahrkarte ist auf der neuen Chipkarte künftig nur noch elektronisch gespeichert und optisch nicht mehr ablesbar. Die Daten können jedoch jederzeit an allen mit dem ((e-Logo gekennzeichneten Vertriebsstellen und den Fahrkartenautomaten ausgelesen werden.

Auf Ihrer Chipkarte werden neben den Informationen zur Fahrkarte Ihre Chipkartennummer sowie die Gültigkeit der Chipkarte gespeichert. Die persönliche Jahreskarte ist weiterhin mit einem Lichtbild und dem Namen des Nutzers gekennzeichnet.

Das eTicket Rhein-Main unterliegt den Regelungen des Datenschutzes des Landes Hessen sowie des Bundes und wurde mit den zuständigen Datenschutzbeauftragten abgestimmt.

Bestellen Sie Ihre Jahreskarte und erhalten Sie die neue Fahrkartengeneration.

Wir beraten Sie gern!

Sie haben noch Fragen oder Änderungen zu Ihrer Jahreskarte?
Unsere Servicenummer für Jahreskartenkunden lautet (06151) 709-4180. Natürlich können Sie sich auch schriftlich an uns wenden.

Freundliche Grüße

HEAG mobilo GmbH
Vertrieb

i.A.



Alwin Mohrhardt

i.A.



Irene Canelada